

Garanzia -- Guarantee certificate

e DePadova

DePadova srl

Strada Padana Superiore 280A
20055 Vimodrone (Mi) -- Italy

T +39 02 27 43 97 95

F +39 02 27 43 97 80

info@depadova.it

www.depadova.com

02.2022

Termini e condizioni -- Terms and conditions

Garanzia

1

De Padova garantisce i propri prodotti per tre anni dalla data della fattura o dello scontrino fiscale (garanzia batterie 12 mesi). In caso di difetto rivolgetevi al vostro rivenditore De Padova, presentando la fattura d'acquisto o lo scontrino fiscale e indicando il modello difettoso e il tipo di difetto.

2

I prodotti sono coperti da garanzia per originari difetti, funzionali o estetici (finiture), dovuti alla progettazione e/o alla produzione dei componenti e/o all'assemblaggio del prodotto finito, tali che rendano il prodotto inutilizzabile o che ne compromettano il pieno godimento.

3

I tessuti, le pelli e i materiali in genere forniti dai clienti non sono coperti da garanzia da parte di De Padova.

4

Non saranno considerati difetti, nell'ambito della garanzia, la disomogeneità delle caratteristiche estetiche dei materiali naturali quali, a titolo d'esempio, legni (anche non masselli), tessuti a base di fibre naturali, pelli, vetri, marmi e pietre in genere. Le finiture superficiali e in particolare le colorazioni (verniciature, bagni, anodizzazioni, lucidature) possono essere leggermente diverse da un pezzo all'altro senza che questo costituisca un difetto ai fini della garanzia. Eventuali normative locali possono causare variazioni sull'utilizzo dei materiali e sul comfort del prodotto. Non sono da ritenersi difetto:

- il normale assetamento dei cuscini e la normale usura dei tessuti e delle pelli dovuta all'uso;
- le variazioni di tonalità e/o colore dovute all'esposizione alla luce naturale o artificiale.

5

I campioni di colore indicati nei cataloghi sono solo indicativi e possono non corrispondere ai colori reali. L'esposizione dei prodotti alla luce solare o artificiale può causare alterazioni dei colori originali.

6

Nessuna garanzia è prestata per difetti di montaggio eseguito da terzi non esplicitamente incaricati o autorizzati da De Padova.

Garantie certificate

1

De Padova guarantees its products for three years from the date of the invoice or receipt (12 months for the batteries). In case of defect, please contact your De Padova retailer, presenting the purchase invoice or the sales receipt and indicating the faulty model and the type of defect.

2

The products are covered by a warranty on manufacturing defects – functional or aesthetic (finishes) defects – due to the design and/or production of the elements and/or assembly of the finished product, so that they make the product not usable or adversely affect the full enjoyment and use of the product.

3

Fabrics, leather, and materials in general provided by customers are not covered by the De Padova warranty herein.

4

With regard to the guarantee herein, the following shall not be considered defects: differences or unevenness of the aesthetic characteristics of natural materials such as, for example, wood (not only solid wood), natural fibre fabrics, leather, glass, marble and stones in general. The surface finishes, with specific reference to colours (paint, plating, anodizing, and polishing) can be slightly different from one piece to another, without constituting a defect for warranty purposes. Any local regulations can cause changes on the use of materials and on the product comfort. They are not to be considered a defect:

- The normal settling of cushions and the normal wear of fabrics and leathers resulting from use;
- Any tone and/or colour changes, due to natural or artificial light effect.

5

The colour samples shown in the catalogues are strictly indicative and may not correspond precisely to the actual colours. Exposure of products to sunlight or artificial light may alter the original colours.

6

No guarantee is provided for assembly defects performed by third parties not explicitly assigned, hired or authorized by De Padova.

7

La garanzia consiste nella sostituzione o riparazione gratuita, a giudizio di De Padova, di componenti inutilizzabili o difettosi o dell'intero prodotto.

8

La garanzia decade se:

- i prodotti sono stati usati o mantenuti in modo improprio;
- i difetti derivano da incuria;
- i prodotti sono stati manomessi, smontati, modificati o riparati da persone o organizzazioni non esplicitamente autorizzate da De Padova.

La garanzia non copre danni causati da:

- pulizia/trattamento/manutenzione inadeguati dei materiali. Attenersi sempre alle indicazioni riportate nella scheda prodotto presente all'interno dell'imballo;
- fonti di calore, bruciature, tagli, animali, materiali corrosivi, condizioni ambientali particolari (umidità, secchezza, salinità, inquinamento atmosferico, etc.), calamità naturali, cause di forza maggiore;
- errato trasporto, errata movimentazione;
- furto o tentato furto.

9

Al fine di preservare al meglio il prodotto nel tempo si raccomanda di non saltare e non sedersi sulle parti a sbalzo, sugli schienali e sui braccioli. Non trascinare ma sollevare il prodotto onde evitare danni alle parti che appoggiano a terra. Preservare il prodotto da urti e contatti con parti appuntite e taglienti e da liquidi o prodotti di pulizia contenenti agenti corrosivi.

10

La garanzia non copre spese di trasporto né rivendicazioni di qualsiasi tipo, derivanti dal non uso o uso parziale del prodotto, anche se temporaneo, dovuto a difetti.

11

La responsabilità è limitata ai soli prodotti De Padova e non copre:

- danni eventualmente causati da perdite o malfunzionamenti ad altri oggetti, materiali o a qualsiasi altro elemento che non sia parte integrante del prodotto da sostituire.
- smontaggio e rimontaggio del prodotto De Padova da sostituire e di tutti gli arredi o le parti strutturali eventualmente correlati.
- costi di trasporto delle parti sostitutive e/o mancanti.

7

The guarantee herein covers replacement or repair free of charge, under and depending upon De Padova's judgement, of unusable or defective components or the entire product.

8

The guarantee shall expire in the event of:

- products have been used or maintained improperly
- defects derive from negligence;
- damages to the single components deriving from disassembly, repairs, adulterations and modifications when done by persons or organizations not explicitly authorised by De Padova.

The guarantee does not cover:

- defects or damages deriving from failure to follow user instructions, or cleaning and maintenance suggestions included in the product data sheet inside the package;
- damages caused by heat sources, burns, cuts, pets, corrosive materials, unsuitable environmental conditions (humidity, dryness, salinity, atmospheric pollution, etc.), natural disasters, causes of force majeure;
- damages arising from incorrect transportation or handling;
- theft or attempted theft.

9

In order to best preserve the product over time, be careful not to jump and not to sit on the protruding parts, backrests and armrests. Do not drag but lift the product in order to avoid damages to parts that touch the ground. Protect the product from shock and contact with sharp edges, and from liquids or cleaning products that contain corrosive agents.

10

The guarantee does not cover transportation or shipping costs or claims of any kind, arising from non-use or partial use of the product, even if temporary, due to the defects described herein.

11

The guarantee is limited to De Padova products only and does not cover:

- damages caused by leaks / malfunctioning to objects, materials or any other element that is not part of the previously authorized replacement.
- dismantling and reassembly of the De Padova product to be replaced and all the furniture or structural parts that might be related to it.
- transportation costs of replacements and/or missing parts.